

	<b>POLITICA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA</b>			<b>ALL. 10</b>
	REVISIONE	N° 0	DATA	03/05/18

## *La Politica per la Qualità*

Servizi Impianti Tecnici Ambientali s.r.l. ha riconosciuto la necessità di stabilire e mantenere operativo un Sistema di Gestione applicabile ai processi dell'Azienda e conforme ai requisiti della Norma ISO 9001: 2015.

Le norme ISO 9000 sono focalizzate sulla "organizzazione dell'azienda" allo scopo di farla funzionare come un "sistema di qualità", con tutti i processi aziendali operanti fra loro in armonia e orientati al raggiungimento di tre obiettivi chiave:

- \* **efficacia:** la soddisfazione del Cliente,
- \* **efficienza:** l'ottimizzazione delle risorse interne,
- \* **flessibilità:** l'organizzazione dinamica, cioè stabile e nello stesso tempo capace di riassetarsi in relazione a cambiamenti interni o esterni.

Tale Sistema deve assicurare il consolidamento e lo sviluppo della posizione dell'Azienda nel settore di mercato in cui opera. Il raggiungimento di tale obiettivo richiede l'attivazione di strategie atte ad assicurare:

- la massima attenzione alle esigenze ed aspettative del Cliente;
- il miglioramento continuativo e misurabile delle prestazioni di tutta la struttura aziendale;
- la consapevolezza e la motivazione delle risorse umane;
- la certificazione di terza parte accreditata del Sistema e il suo mantenimento.

Le attività per raggiungere gli Obiettivi Qualità devono essere pianificate e l'esito deve essere verificato in un contesto in cui tutti i processi aziendali interagiscono efficacemente mirando ad un continuo miglioramento dei prodotti aziendali.

Migliorare i prodotti significa, in ottica Cliente esterno, migliorare qualità, servizio e prezzo dei prodotti stessi.

**MIGLIORARE LA QUALITA'** significa migliorare la qualità del lavoro di tutti nell'Azienda. Tutti devono dare il loro consapevole e convinto contributo a questo miglioramento perché è in gioco la sicurezza del posto di lavoro ed il relativo benessere in un contesto di crescente competitività della concorrenza.

Lavorare bene "la prima volta" richiede chiarezza di compiti e di responsabilità a tutti i livelli.

Il Sistema di Gestione per la Qualità descritto nel Manuale della Qualità è anche uno strumento per documentare le prassi dell'Azienda e le regole di buon comportamento che tutti sono tenuti a rispettare.

**MIGLIORARE IL SERVIZIO** significa migliorare il rispetto dei termini di consegna e la pronta disponibilità a collaborare col Cliente. Ma significa anche migliorare il servizio al "Cliente interno", cioè mettere chi nell'Azienda utilizza i risultati del nostro lavoro nelle condizioni migliori il suo lavoro.

	<b><i>POLITCA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA</i></b>			<b>ALL. 10</b>
	REVISIONE	N° 0	DATA	03/05/18

***MIGLIORARE IL PREZZO*** significa anche ridurre i costi della “non qualità” in tutte le fasi dei processi realizzativi dell’Azienda, costi diretti o indiretti, palesi e occulti.

Il raggiungimento degli obiettivi assegnati alle Funzioni aziendali richiede l’impegno, a tutti i livelli dell’organizzazione, per l’attivazione e il mantenimento dei seguenti strumenti gestiti nell’ambito del Sistema di Gestione aziendale:

- il Piano di Miglioramento: documento interno emesso annualmente dalla Direzione che assegna determinati obiettivi alle Funzioni in cui si riscontrano possibilità di miglioramento,
- la messa a punto, ove applicabile, di “Indicatori” per la misura dei miglioramenti
- la Formazione del personale per la qualità,
- un Sistema Premiante correlato al raggiungimento degli obiettivi di miglioramento,
- un Sistema di Valutazione dei Fornitori in un quadro di promozione dell’adozione dei criteri della gestione per la qualità da parte dei principali Fornitori,
- attribuzione da parte della Direzione delle risorse (personale e mezzi) necessarie per il raggiungimento degli obiettivi assegnati alle Funzioni aziendali con particolare riferimento all’attuazione delle verifiche ispettive e dei progetti di miglioramento.

La diffusione della politica per la qualità a tutti i livelli dell’Azienda e la sua attuazione sono assicurate mediante:

- esposizione del documento di politica firmato da AU negli uffici e nei reparti produttivi e sua illustrazione a cura dei Responsabili di Funzione/Ente,
- verifica formale della sua comprensione e attuazione nelle attività di verifica ispettiva interna,
- verifica informale nell’occasione dei frequenti contatti fra la Direzione e il personale dell’Azienda,
- attività di formazione per la qualità,
- verifica formale nelle riunioni di riesame del Sistema di Gestione da parte della Direzione che è anche la sede più appropriata per riesaminare la politica per conservarne l’adeguatezza.

	<b><i>POLITICA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA</i></b>			<b>ALL. 10</b>
	REVISIONE	N° 0	DATA	03/05/18

### ***Politica della Sicurezza***

La Direzione Aziendale ritiene che l'incolumità dei propri dipendenti, dei terzi subappaltatori e del pubblico siano suo inderogabile dovere non solo legale, ma anche e soprattutto morale e che questo rappresenti il presupposto fondamentale per realizzare un efficace programma di sicurezza. E' pertanto nostra Politica che tutti gli incidenti che causano danni alle persone e/o cose possono e debbono essere prevenuti con azioni atte a eliminare i rischi potenziali insiti nei nostri lavori e realizzando di concerto una puntuale formazione ed addestramento delle maestranze. La Sita s.r.l. è impegnata a realizzare un "Miglioramento continuo" in tutte le attività che hanno un impatto significativo sulla prevenzione infortuni.

In ottemperanza a quanto sopra è Politica dell'azienda:

- Rispettare tutte le leggi e regolamenti vigenti in materia di sicurezza in modo particolare le prescrizioni del D. Lgs. 81/08;
- Valutare, recepire e applicare raccomandazioni e standards in materia di prevenzione di incidenti richiesti dalle Committenti con le quali operiamo, anche se gli stessi non hanno valore normativo o di legge;
- Istituire e mettere in atto nei propri cantieri un programma di prevenzione degli incidenti ed analisi delle segnalazioni di "Quasi incidente" pervenute dai lavoratori;
- Emettere e/o adottare procedure di lavoro tali da salvaguardare i lavoratori ed i beni propri e di terzi;
- Realizzare un programma di formazione per coinvolgere, addestrare, ed incentivare i propri dipendenti al raggiungimento di standards di sicurezza più elevati;
- Realizzare un efficace sistema di controlli delle operazioni e valutazione dell'apprendimento del personale ed analizzare periodicamente i risultati raggiunti per effettuare tutte le azioni correttive necessarie e tese al rispetto di questa Politica.

	<b>POLITICA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA</b>			<b>ALL. 10</b>
	REVISIONE	N° 0	DATA	03/05/18

### ***Politica Igiene Industriale e Salute***

La Direzione Aziendale ritiene che la salvaguardia dei propri dipendenti e dei terzi e del pubblico eventualmente coinvolti nelle sue attività dai rischi connessi all'uso di sostanze pericolose o all'esposizione al rumore e agenti nocivi sia suo inderogabile dovere, non solo legale, ma anche e soprattutto morale e che questo rappresenti il presupposto fondamentale per realizzare un efficace programma di Igiene del lavoro e rispetto della salute delle maestranze.

E' pertanto Politica della Sita s.r.l. che i rischi causati da sostanze pericolose, dal rumore e da agenti nocivi possono e debbono essere identificati e minimizzati ovvero prevenuti con azioni atte a eliminare i rischi potenziali insiti nei Nostri lavori e realizzando di concerto una puntuale formazione ed addestramento delle maestranze nonché un programma di Visite mediche ed Analisi cliniche per la tutela della salute dei lavoratori. La Sita s.r.l. è impegnata a realizzare un "Miglioramento continuo" in tutte le attività che hanno un impatto significativo sull'Igiene del lavoro e la Salute delle maestranze.

In ottemperanza a quanto sopra è Politica della Sita s.r.l.

Rispettare tutte le leggi e regolamenti vigenti in materia di igiene industriale e del Rispetto della Salute dei lavoratori in modo particolare:

DPR 303/56, DPR 547/55, D. Lgs 277/91, D. Lgs 626/94 e D. Lgs. 25/02.

- Valutare, recepire e applicare raccomandazioni e standards dalle Committenti con le quali operiamo, in materia di Igiene e Salute e tese a eliminare o minimizzare i rischi causati da sostanze pericolose, rumore, agenti nocivi e rischi di malattie professionali, anche se gli stessi non hanno valore normativo o di legge;
- Realizzare tramite la consulenza del Medico Competente un programma di visite mediche ed analisi cliniche atte a tenere sotto controllo la salute dei lavoratori ed intervenire in caso di rischio di esposizione a malattie professionali;
- Istituire e mettere in atto nei propri cantieri un programma di informazione per i propri dipendenti e i terzi eventualmente coinvolti nelle attività, in merito a:
  - Rischi connessi all'uso di sostanze pericolose,
  - Esposizione al rumore e ad agenti nocivi;
  - Rischi di malattie professionali;
  - Analisi delle segnalazioni di "Quasi incidente" pervenute dai lavoratori;
- Emettere procedure di lavoro tali da salvaguardare i lavoratori e adottare tutti gli accorgimenti, che la tecnica offre e l'esperienza suggerisce, per controllare e minimizzare i rischi;
- Realizzare un programma di formazione per coinvolgere, addestrare, motivare ed incentivare i propri dipendenti al raggiungimento di sempre migliori standards di Igiene e Salute;

	<b>POLITICA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA</b>			<b>ALL. 10</b>
	REVISIONE	N° 0	DATA	03/05/18

- Realizzare un sistema di controlli delle operazioni e valutazione dell'apprendimento del personale ed analizzare periodicamente i risultati raggiunti per effettuare tutte le azioni correttive necessarie e tese al rispetto di questa Politica.

### **Politica Salvaguardia Ambientale**

La Sita s.r.l. è impegnata nel fornire servizi di elevata qualità nel pieno rispetto della natura, dando così il suo contributo al miglioramento di tutte le azioni sia private che pubbliche per uno "Sviluppo Sostenibile" delle generazioni future ed un miglioramento attuale della salvaguardia ambientale.

In ottemperanza a quanto sopra è Politica dell'azienda:

- Rispettare tutte le leggi e regolamenti vigenti in materia di salvaguardia ambientale;
- Valutare, recepire e applicare raccomandazioni e standards dalle Committenti in materia di protezione ambientale, anche se gli stessi non hanno valore normativo o di legge, ma sono rivolte al MIGLIORAMENTO della SALVAGUARDIA AMBIENTALE;
- Istruire il personale affinché nell'ambito del lavoro ognuno faccia il possibile per ridurre al massimo le emissioni gassose, l'inquinamento delle acque e del territorio.
- Istruire e responsabilizzare il personale a realizzare nell'ambito delle sue mansioni:
- Raccogliere i rifiuti negli appositi contenitori classificati per tipologia (urbani, ferrosi, speciali, oli esausti, batterie, ecc.);
- Ridurre la produzione di rifiuti;
- Smaltire le sostanze pericolose;
- Rispettare le norme di protezione ambientale;
- Ridurre le emissioni gassose di motori o altro, segnalando immediatamente le situazioni anomale
- Analizzare le segnalazioni di "Quasi incidente" pervenute dai lavoratori;
- Emettere le procedure di lavoro tali da salvaguardare i lavoratori e adottare tutti gli accorgimenti, che la tecnica offre e l'esperienza suggerisce, per controllare e minimizzare i rischi per l'Ambiente;
- Realizzare un programma di formazione per coinvolgere, addestrare, motivare i propri dipendenti al raggiungimento di elevati standards di protezione ambientale;
- Realizzare un efficace sistema di controlli delle operazioni e di valutazione dell'apprendimento del personale

Analizzare periodicamente i risultati raggiunti per effettuare tutte le azioni correttive necessarie e tese al rispetto di questa Politica.

